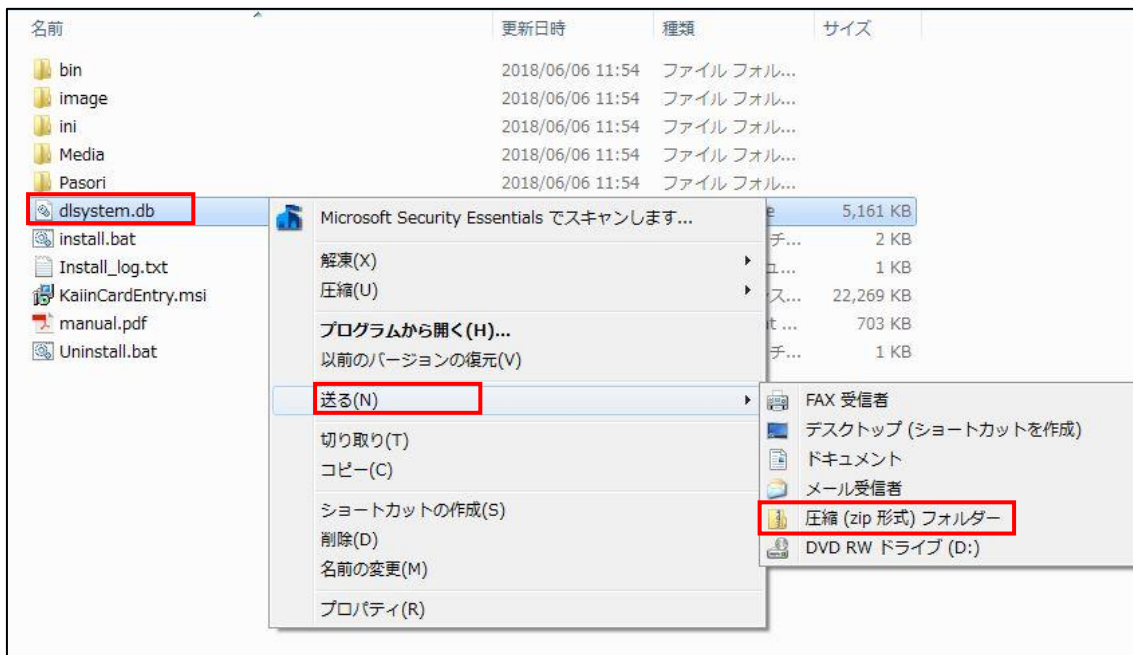


受付システムから ZIP ファイルが作成できない際の一時マニュアル

2018年6月

本マニュアルは6月にMicrosoftより配信されたWindows Updateの影響でZIPファイルが作成できなくなった場合の一時的なマニュアルとなります。

1. インストール済みのPCにて、「KaiinCardEntry」のフォルダを開きます。
※基本的にはC:\KaiinCardEntryになります。
2. フォルダ内にある「dlsystem.db」（下記画像参照）を右クリックします。
表示されたメニューから「送る」にマウスカーソルをあわせ、
次に表示されるメニューから「圧縮(zip形式)フォルダー」をクリックします。



3. 上記操作により「dlsystem.zip」というファイルが同じフォルダ内に作成されますので、そのファイルをメールに添付し、training-support@kcs-grp.co.jpまで送付をお願いします。
端末が複数ある場合、dlsystem(1)、dlsystem(2)…と番号の記載の上、全てのファイルを1つのメールにて送付をお願いします。

※メールの件名に【日整会 zip ファイル】と入れていただき、本文に開催会の名称、日付、使用台数、ご担当者名、電話番号、レンタルPCも併用した場合はその旨を記載の上送信をお願い致します。

【システム操作方法についてのお問い合わせ先】

京葉コンピューターサービス株式会社 IT事業部 システム運用・保守課
〒260-0854 千葉県千葉市中央区長洲1-1-10 KCSビル3階
TEL : 043-216-2555 FAX : 043-227-6303
mail : training-support@kcs-grp.co.jp
受付時間 10:00 ~ 18:00 (土・日・祝日除く)